



## วิธีสั่งซื้อสินค้า / วิธีการชำระเงิน / เงื่อนไข

1. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มใบสั่งซื้อสินค้าให้ชัดเจน แฟกซ์กลับ หมายเลข 0-2828-5958, 0-2828-5698 หรือ ส่งมาทางไปรษณีย์ หรือ สั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th) / cart
2. การชำระเงินสามารถชำระด้วยบัตรเครดิต KTC หรือใช้คะแนนสะสม Forever Rewards กรุณาตรวจสอบคะแนนสะสมที่ท่านมีอยู่ในใบแจ้งหนี้เดือนล่าสุดหรือสอบถาม KTC Phone 0-2665-5000 กรณีที่ต้องการรวมคะแนนสะสมของบัตรภายใต้ ชื่อ-สกุล เดียวกัน หรือบัตรเสริม กรุณาโทรแจ้ง โอนคะแนนก่อนการสั่งซื้อ
3. กรุณาตรวจสอบผลการอนุมัติรายการสั่งซื้อที่ KTC Phone 0-2665-5000 หลังจากส่งใบสั่งซื้อสินค้าไม่น้อยกว่า 7 วัน
4. ขอสงวนสิทธิ์บัตรเครดิต KTC JCB ไม่รวมรายการ และบัตรเครดิต KTC - Royal Orchid Plus ไม่รวมรายการเฉพาะการแลกคะแนนสะสม กรณีใช้บัตรสินเชื่อพร้อมใช้ KTC CASH Revolve สามารถแลกซื้อสินค้าโดยใช้คะแนนสะสมอย่างเดียวนั้น
5. สินค้าจัดส่งให้ท่านภายใน 30 วัน สำหรับรายการที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้น กรณีรายการอนุมัติแล้ว แต่ยังไม่ได้รับสินค้า เพื่อความสะดวก กรุณาติดต่อบริษัทเจ้าของสินค้าและบริการนั้นๆ โดยตรง
6. การจัดทำหน่วยสินค้า / บริการ เป็นความรับผิดชอบของผู้จำหน่ายสินค้า / บริการแต่เพียงผู้เดียว กรณีที่สมาชิกมีข้อสงสัยหรือ ร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าที่ได้รับ หรือ หากท่านต้องการใบเสร็จ และใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อโดยตรงกับบริษัท ผู้จำหน่ายสินค้านั้นๆ
7. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใบสั่งซื้อสินค้า / บริการที่ได้รับการอนุมัติ และใบสั่งซื้อสินค้า / บริการ ดังกล่าว จะมีผลผูกพันตามเงื่อนไขที่รวมในสัญญาการให้บริการ บัตรเครดิต KTC และถือเป็นการยืนยันการสั่งซื้อสินค้าของสมาชิก
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าข้อตกลงและเงื่อนไข โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนทำการอนุมัติรายการสั่งซื้อ

บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปบ(ต)2025 ปณพ. นานา  
กำแพงกึ่งใบประทายไม่ต้องพนักตราไปรษณียากร

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ฝ่าย Membership Marketing

ตู้ ปณ. 1400 ปณพ. นานา

กรุงเทพฯ 10112